



Бочкокантователь

GROST BL



**Руководство
по эксплуатации**

Ver GP 2022

ГРУЗОПОДЪЕМНОЕ



ТЕЛЕЖКИ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ



БОЧКОКАНТОВАТЕЛИ



ПОДЪЕМНИКИ



ШТАБЕЛЕРЫ



КОМПЛЕКТОВЩИКИ

- ножничные самоходные
- ножничные несамоходные
- телескопические
 - одномачтовые
 - двухмачтовые
- гидравлические
- с электроподъемом
- самоходные
- сопровождаемые



ДЛЯ РАБОТЫ С АРМАТУРОЙ

- гибщики арматуры
- резчики арматуры
- пистолеты для вязки арматуры
- правильно-отрезные станки
- автоматическая линия с ЧПУ
- бухтодержатели



ДЛЯ УПЛОТНИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

- виброплиты
- виброкатки
- вибротрамбовки



РЕЗКА БЕТОНА И АСФАЛЬТА

- швонарезчики
- штроборезы



ДЛЯ РАБОТЫ С БЕТОНОМ И СТЯЖКАМИ

- затирочные машины
- виброрейки
- глубинные вибраторы
- тележки для топпинга



ФРЕЗЕРОВАЛЬНЫЕ МАШИНЫ

СТРОИТЕЛЬНОЕ



Содержание

	Вниманию покупателя!	2
1	Правила техники безопасности	3
1.1	Общие сведения	3
1.2	Использование по назначению	3
1.3	Разрешение на работу с бочкокантователем	3
1.4	Внесение изменений в конструкцию и переналадка	3
1.5	Погрузка-разгрузка бочкокантователя	4
1.6	Распаковка	4
1.7	Подготовка к эксплуатации	4
1.8	Эксплуатация	4
1.9	Остановка и хранение	5
1.10	Техническое обслуживание и ремонт	5
2	Эксплуатация	6
2.1	Описание и принцип действия	6
2.2	Общий вид, элементы управления и индикации	6
2.3	Технические характеристики	7
2.4	Комплект поставки	7
2.5	Подготовка к работе	8
2.6	Эксплуатация	8
3	Техническое обслуживание	9
3.1	Общие указания	9
3.2	Очистка бочкокантователя	10
4	Транспортировка и хранение	11
5	Гарантийное обслуживание	12
6	Возможные неисправности и методы их устранения	15



Вниманию покупателя!

Благодарим Вас за выбор оборудования, произведенного нашей компанией. Мы позаботились о дизайне, изготовлении и проверке изделия, которое обеспечено гарантией. В случае необходимости технического обслуживания или снабжения запасными частями наша компания или наш представитель обеспечат быстрое и качественное обслуживание. Настоящее руководство предназначено для обслуживающего персонала на месте эксплуатации и специалистов по техническому уходу.

Неукоснительно следуйте рекомендациям данного руководства в процессе работы, это обеспечит надежную работу техники и безопасные условия труда оператора.

Начинайте эксплуатацию только после предварительного обучения обслуживающего персонала и в соответствии с инструкциями настоящего руководства.

Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта в случае

- неисправностей возникших из-за нарушения правил эксплуатации;
- самостоятельного ремонта изделия;
- недостаточного технического обслуживания;
- использования несоответствующих эксплуатационных материалов.

В ходе технических разработок мы оставляем за собой право на внесение изменений, не влияющих на основные технические характеристики, без предварительного уведомления.

Регламентные работы по техническому обслуживанию машины, её узлов и механизмов не относятся к работам, проводимым в соответствии с гарантийными обязательствами Изготовителя и должны выполняться Владелцем изделия (за исключением операций, рекомендованных к проведению в условиях сервисного центра). Указанные регламентные работы могут выполняться уполномоченными сервисными центрами Изготовителя за отдельную плату.

Для проведения гарантийного ремонта Владелец предъявляет оборудование в сервисный центр в полной обязательной комплектации, в чистом виде, с гарантийным талоном (копией).

Мы желаем Вам успеха с вашей машиной производства GROST.

Указательные обозначения



Осторожно!

Отмеченные таким образом места указывают на возможную опасность для людей.



Внимание

Отмеченные таким образом места указывают на возможные опасности для машины или для деталей машины.



Указание

Отмеченные таким образом места дают техническую информацию, предназначенную для оптимального, экономичного использования машины.



Окружающая среда

Отмеченные таким образом места указывают на действия по безопасной и экологически чистой утилизации используемого сырья и вспомогательных веществ.

1. Правила техники безопасности

1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Бочкокантователь фирмы GROST сконструирован и изготовлен с учетом последних достижений в разработке подъемного оборудования и соответствует действующим стандартам в этой области. Но, несмотря на это, от бочкокантователя могут исходить опасности для людей и ценного имущества, в случае если:

- он используется ненадлежащим образом, либо не по назначению;
 - эксплуатация осуществляется без предварительного инструктажа;
 - он подвергался ненадлежащим изменениям или был переоборудован;
 - не соблюдаются указания по технике безопасности;
 - техническое обслуживание проводит неквалифицированный и необученный персонал.
- Поэтому специалист, которому поручены эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт бочкокантователя, должен ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности и другие рекомендации, описанные в данном руководстве.

При необходимости, в отношении предприятия-эксплуатационника это должно быть подтверждено подписью.

Кроме того, разумеется, действуют:

- соответствующие правила безопасности;
- общепризнанные правила, связанные с безопасностью, и правила дорожного движения;
- определенные для каждой страны действующие правила техники безопасности. Обязанностью пользователя является знать и соблюдать эти правила. Если приведенные в данном руководстве рекомендации отличаются от принятых в вашей стране норм, то необходимо придерживаться действующих у вас правил техники безопасности.

1.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

Бочкокантователь используется исключительно для подъема, опускания, поворота и транспортировки бочек на исключительно ровной и твердой поверхности



От бочкокантователя могут исходить опасности в случае его использования не по назначению.

Ответственность в этом случае несет эксплуатационник или оператор, а не производитель.

1.3 РАЗРЕШЕНИЕ НА РАБОТУ С БОЧКОКАНТОВАТЕЛЕМ


Специалист, которому поручается управление, техническое обслуживание или ремонт, должен тщательно ознакомиться с инструкцией по обслуживанию этого бочкокантователя. Работать с бочкокантователем разрешается только квалифицированному персоналу в возрасте не менее 18 лет. К работе не допускаются лица в состоянии болезни или переутомления, под воздействием алкоголя, наркотических веществ или лекарств, притупляющих внимание и реакцию.

1.4 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНСТРУКЦИЮ И ПЕРЕНАЛАДКА

Любые изменения или переналадка отдельных узлов и механизмов бочкокантователя запрещаются по соображениям техники безопасности. Запрещается самостоятельно удалять или изменять части оборудования. Использование запасных частей и специальных комплектов неоригинального производства также не допускается, так как это может быть причиной нарушения общих технических характеристик бочкокантователя. Неисправности и дефекты, вызванные применением запчастей или других комплектующих неоригинального производства, не являются гарантийными случаями.


1.5 ПОГРУЗКА-РАЗГРУЗКА БОЧКОКАНТОВАТЕЛЯ

Для погрузки/разгрузки бочкокантователя используйте только исправные и способные выдержать нагрузку грузоподъемные устройства и машины. Не используйте поврежденные или ограниченные по своей функциональности грузоподъемные устройства и машины. Защищайте бочкокантователь от возможного опрокидывания или сползания. Поднимайте бочкокантователь за верхнюю перекладину либо за его основание, обеспечив его устойчивость и используя подходящие и надежные грузоподъемные устройства и приспособления, удовлетворяющие всем требованиям техники безопасности.

- **Останавливаться под или рядом с висящим/поднятым бочкокантователем опасно для жизни;**
 - **Если есть вероятность, что бочкокантователь будет размещен на наклонной плоскости, необходимо зафиксировать его колеса от возможного перемещения, чтобы исключить его самопроизвольное перемещение.**
-  **При погрузке/ разгрузке бочкокантователя, следите, чтобы компоненты его гидравлической системы и элементы управления не были повреждены**

1.6 РАСПАКОВКА

Упаковка бочкокантователя представляет собой полиэтиленовую ленту «стреч». Для того чтобы распаковать изделие необходимо перерезать полиэтиленовую ленту.

-  **Пользуйтесь безопасным ножом во избежание травмирования**



1.7 ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Ознакомьтесь с оборудованием, органами управления и принципом работы бочкокантователя, а также с участком работы и общими условиями на месте, например: наличие возможных препятствий в рабочей зоне, несущая способность пола и наличие необходимых ограждений. Перед использованием проверьте, что:

- в бочкокантователе отсутствуют бросающиеся в глаза недостатки;
- все защитные приспособления прочно закреплены на своем месте;
- все элементы управления функционируют должным образом;
- на бочкокантователе отсутствует масляный или воспламеняющийся материал.

Эксплуатируйте только те бочкокантователи, для которых регулярно проводилось техническое обслуживание.

1.8 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

-  **Используйте необходимые средства индивидуальной защиты (каску).**
- **Необходимо внимательно наблюдать за поведением бочкокантователя;**
 - **Не допускается нахождение людей под бочкокантователем во время его эксплуатации;**
-  ● **Существует опасность прижима при опускании;**
- **Будьте внимательны при движении бочкокантователя в поворотах.**

Следите за тем, чтобы во время работы не блокировались элементы управления. Проверьте работоспособность защитных устройств и функций. Обнаружив неисправность на защитных устройствах или возможные повреждения, которые могут снизить безопасность эксплуатации бочкокантователя, немедленно прекратите работу, устраните эту неисправность и причину ее возникновения.

Держите оборудование в недоступности от огня.

Не допускается передвижение бочкокантователя в горизонтальной плоскости по участкам с наклоном более 8-10%.

Масса поднимаемых грузов не должна превосходить грузоподъемность, указанную в технических характеристиках.

Запрещено эксплуатировать бочкокантователь:

- при нарушенных сварных швах;
- при неисправных подъемных/поворотных механизмах;
- при деформированных элементах;
- при неисправных защитных устройствах, колесах.

Запрещается оставлять бочкокантователь перед дверями, на путях эвакуации или в местах расположения пожарного инвентаря

1.9 ОСТАНОВКА И ХРАНЕНИЕ

Оставляйте бочкокантователь на ровной поверхности в устойчивом положении, заблокировав во избежание произвольного движения, а также использования посторонними лицами. С оставленным бочкокантователем, представляющим собой помеху, произведите мероприятия, призванные обратить на него внимание. Храните и перевозите бочкокантователь в вертикальном положении, чтобы избежать протечки масла. Запрещается кантовать бочкокантователь.

1.10 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ



Не курите при работах по ремонту и обслуживанию бочкокантователя.

Выполняйте указанные в руководстве по эксплуатации работы по техническому обслуживанию, регулировке, а также график соответствующих работ, включая указания по замене изношенных частей и ГСМ. Работы по техническому обслуживанию и ремонту должны проводиться квалифицированным персоналом. Обслуживание и ремонт бочкокантователя разрешается только на ровной и твердой площадке, в заблокированном от скатывания и/или сползания положении. В случае замены больших узлов или отдельных компонентов пользуйтесь только надлежащими и технически исправными подъемными устройствами достаточной грузоподъемности. Тщательно крепите и фиксируйте все узлы на подъемных устройствах.



Использованные и промасленные материалы храните в отдельной, специально обозначенной емкости и утилизируйте, не загрязняя окружающую среду.

Не используйте для чистки бензин или другие легковоспламеняющиеся вещества. После проведения работ по техническому обслуживанию снова установите все защитные приспособления.



2. Эксплуатация

2.1 ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

Бочкокантователь GROST BL предназначен для подъема, опускания, поворота (на 360°) и транспортировки бочек, сообразно с максимальной высотой подъема и грузоподъемностью. Горизонтальное транспортирование бочкокантователя требует твердых, ровных и гладких полов с уклоном не более 8-10%. Бочкокантователь с легкостью перемещается посредством физической силы одного оператора и полностью соответствует требованиям ЕАС по технической безопасности и удобству эксплуатации.

Захват и крепление бочки осуществляется при помощи двух фиксаторов (верхнего и нижнего), подъем при помощи гидравлического цилиндра подъема, а наклон бочки при помощи редуктора. Подобная конструкция позволяет не только перемещать бочки, но и осуществлять розлив жидкостей из них.

2.2 ОБЩИЙ ВИД, ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ И ИНДИКАЦИИ



Изображение носит информационный характер и может иметь отличия в цвете и дизайне

- | | | | |
|---|--------------------------------|----|------------------|
| 1 | Мачта (рама) | 8 | Редуктор |
| 2 | Ручки | 9 | Опорные лапы |
| 3 | Ручка управления | 10 | Передние колеса |
| 4 | Штурвал поворота захвата бочки | 11 | Нижний захват |
| 5 | Педаль подъема | 12 | Каретка |
| 6 | Поворотные колеса | 13 | Рычаг управления |
| 7 | Верхний захват | 14 | Педаль тормоза |



Верхний фиксатор

Служит для захвата бочки.

Нижний фиксатор

Не является силовым, служит исключительно для удержания бочки в захвате в момент кантования.



Индикатор уровня масла в червячном редукторе

Элементом управления бочкокантователем служит ручка с расположенным на ней рычагом управления. Рычаг управления имеет 3 положения, обозначенные на схеме, а именно

- Подъем (может осуществляться как педалью, так и ручкой)
- Нейтральное положение (транспортировка)
- Опускание

Также в районе основания гидроузла находится педаль опускания - при необходимости опустить каретку, можно пользоваться ей.



2.3 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Грузоподъемность	350 кг
Высота подъема	1300 мм
Габаритная высота	2020 мм
Общая длина	1190 мм
Общая ширина	890 мм
Собственный вес	155 кг
Материал колес	нейлон
Размер колес	180x50 мм/ 150x40мм
Количество колес	2/2
Высота ручки	1150 мм
Наклон бочки	ручной
Допустимая температура воздуха	от -15 +50 С

2.4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Бочкокантователь
2. Ручка штурвала поворота захвата бочки
3. Руководство по эксплуатации



2.5 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ



Проверьте все резьбовые соединения - подтяните при необходимости.

Перед началом работы:

- Полностью осмотрите бочкокантователь на наличие повреждений. Проверьте наличие всех элементов и надежность их крепления. Проведите проверку колес на предмет отсутствия внешних дефектов;
- Проверьте уровень масла в червячном редукторе. Он должен быть на красной отметке соответствующего индикатора на корпусе редуктора. При необходимости залейте масло в редуктор. В редукторе используется трансмиссионное масло марки 75W90;
- Проверьте исправность всех элементов управления;
- Проверьте исправность колес бочкокантователя;
- Произведите проверочный подъем и спуск захвата бочки без груза на максимальную высоту;
- Произведите проверку вращения захвата бочки;
- Убедитесь в отсутствии утечек масла из гидравлической системы.

Если осуществлялись ремонтные работы, необходимо проверить состояние отремонтированных деталей и узлов и правильность сборки и крепления.

2.6 ЭКСПЛУАТАЦИЯ



- **Запрещается эксплуатация бочкокантователя при выявленных неисправностях ходовой части либо неисправностях системы подъема/захвата.**
- **Запрещается перегружать бочкокантователь.**
- **Во время работы с бочкокантователем всегда держите захват бочки в зоне видимости. В случае перекрытия визуального обзора, используйте помощников.**
- **Всегда предупреждайте о начале движения бочкокантователя.**

Рабочее место оператора находится со стороны ручки управления.

Перед началом работы закрепите ручку штурвала поворота захвата бочки на самом штурвале.

Управление бочкокантователем

Для захвата бочки выполните следующие действия:

- Подведите бочкокантователь к бочке;
- Закрепите бочку верхним фиксатором, вращая его штурвал;
- Приподнимите бочку;
- Закрепите бочку нижним фиксатором. Для этого нажмите на ручку нижнего фиксатора, заведите его под бочку и плавно отпустите.



Нижний фиксатор не является силовым. Он удерживает бочку в момент кантования.



Убедитесь, что бочка надежно зафиксирована на бочкокантователе. Следует управлять бочкокантователем, уверенно контролируя его движение.

Для подъема захвата с бочкой качайте ручку управления либо нажимайте на педаль подъема (предварительно установив рычаг ручки в положение «подъем»).

Для спуска захвата установите и удерживайте рычаг ручки в положении «спуск», либо нажмите на педаль спуска.

Для поворота захвата бочки вращайте соответствующий штурвал поворота.



В течение первых часов работы и через равномерные промежутки времени проверяйте затяжку резьбовых соединений.



3. Техническое обслуживание

3.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ



- **Запрещается нахождение бочки в захвате, а так же людей под захватом при проведении технического обслуживания и ремонтных работ;**
- **При необходимости ремонта под захватом, обеспечьте его необходимую надежную поддержку и неподвижность.**

Не менее одного раза в год необходима проверка специалистами сервисного центра.

- Перед началом осмотра следует предварительно тщательно очистить бочкокантователь;
- Бочкокантователь следует устанавливать на ровном основании и заблокировать от возможности сползания и опускания захвата.

Проверяйте уровень масла в гидроцилиндре в том случае, если обнаружены утечки из гидравлической системы.

После выполнения ремонтных работ рекомендуется полная замена масла. Масло в количестве 1,8 - 2,3л заливается в гидросистему через фильтрующую сетку.

Возможно использование следующих гидравлических масел:

- I-20A
- HLP 32 DIN 51524

Смазка цепного привода и подвижных элементов (таких как втулки, подшипники, оси и т.п.) производится консистентной смазкой ежемесячно.



При доливе масла в гидросистему запрещается смешивать масла различных марок и производителей.



Обеспечивайте утилизацию рабочих жидкостей и изношенных деталей.

Виды ТО	Ежедневно	Ежемесячно	Раз в 3 месяца	Ежегодно
Осмотр гидравлической системы на предмет подтекания масла	•			
Проверка исправности элементов управления	•			
Проверка затяжки резьбовых соединений	•			
Очистка бочкокантователя	•			
Осмотр цепного привода, мест фиксации цепей, мачт и роликов мачт на предмет повреждений	•			
Смазка цепного привода; всех шарниров и подшипников; подвижных и трущихся элементов		•*		
Проверка уровня масла в червячном редукторе		•		
Осмотр цепного привода, мест фиксации цепей, мачт и роликов мачт на предмет износа***			•	
Замена масла в червячном редукторе				•
Проверка исправности основных узлов и механизмов				•**
Замена масла в резервуаре гидропривода				•

* - рекомендованный интервал между обслуживаниями - может изменяться в зависимости от условий эксплуатации и степени загрязнения окружающей среды.

** - для проведения этих работ обращайтесь в сервисный центр.

*** - при достижении предельного состояния требуется заменить соответствующий элемент конструкции. Критерии оценки предельных состояний указаны в таблице ниже.



Элемент конструкции	Критерий предельного состояния*
Цепь	Удлинение цепи вследствие износа шарниров на 1% и более.
Ролики мачты	Уменьшение диаметра ролика на 3% и более относительно изначального размера.

Таблица эксплуатационных материалов

Узел	Интервал замены	Смазочный материал
Гидравлическая система	после ремонта/ ежегодно*	HLP 32 DIN 51524 И-20А
Цепной привод и подвижные элементы	ежемесячно	K2K-30 Din 51502
Червячный редуктор	после ремонта/ ежегодно*	трансмиссионное масло 75W90

*в зависимости от того, что наступит раньше

3.2 ОЧИСТКА БОЧКОКАНТОВАТЕЛЯ

Проводите работы по очистке бочкокантователя в случае его загрязнения.



Запрещается попадание влаги на поверхность и внутрь элементов гидросистемы, других ответственных элементов и узлов бочкокантователя.

После чистки продуйте элементы бочкокантователя сухим сжатым воздухом, а затем проверьте болты и гайки на возможные повреждения или ослабленные крепления - обнаруженные неполадки сразу устраните.

Не применяйте для чистки воспламеняющиеся или другие агрессивные материалы.



4. Транспортировка и хранение



При транспортировке должна быть обеспечена защита упаковки от прямого попадания влаги, солнечных лучей.

При транспортировке не кантовать.



При транспортировке бочкокантователя не допускается его наклон более 30 градусов, если гидравлическая система заправлена маслом.

Для подготовки бочкокантователя к длительному хранению убедитесь, что помещение, где Вы его храните, не было чрезмерно влажным и пыльным.



5. Гарантийное обслуживание

1. Гарантийные обязательства

Настоящая гарантия действует в отношении проданного и эксплуатируемого изделия торговой марки GROST на территории РФ.

Срок официальной гарантии на продукцию торговой марки GROST с даты продажи (передачи изделия пользователю):

- На станки для гибки, резки арматуры и правильно-отрезные станки - 24 календарных месяца.
- На все остальное оборудование - 12 календарных месяцев.
- На гибкие валы глубинных вибраторов и погружных помп гарантия не распространяется.
- На погружные помпы гарантия не распространяется.
- На аккумуляторы (в том числе, входящие в состав изделий) - 3 календарных месяца.

При нарушении нормальной работы изделия прекратите его эксплуатацию и обратитесь за консультацией по телефону горячей линии **8-800-333-04-97** (звонок бесплатный) или по электронной почте на адрес **service@grost.ru**.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Бесплатное гарантийное обслуживание производится только в авторизованных сервисных центрах GROST, при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека и корректно заполненного гарантийного талона (с указанием модели изделия, серийного номера, даты продажи, подписи и печати Продавца) вместе с дефектным изделием в течении гарантийного срока.

Запрещается вносить любые изменения, стирать или переписывать данные, указанные на гарантийном талоне.

Компания GROST оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если информация была утрачена или изменена после первичного приобретения Изделия у Продавца. Шильда с серийным номером является неотъемлемой частью изделия. На изделия с отсутствующей шильдой и/или нечитаемым серийным номером гарантийные обязательства не распространяются.

Мы оставляем за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия и взимать плату за обслуживание и ремонт в случае возникновения неисправности изделия по вине Потребителя и/или отсутствия гарантии в соответствии с нижеизложенными условиями.

2. Гарантийные условия

1. Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными дефектами и факторами.
2. Гарантия покрывает стоимость замены дефектных элементов на новые или восстановленные. Дефектным элементом считается такой, в котором обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) и выявленный в процессе эксплуатации в период гарантийного срока. Гарантийный ремонт может выполняться с использованием функционально эквивалентных отремонтированных деталей. Замененные детали (узлы) становятся собственностью компании торговой марки GROST.
3. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
4. Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта при:
 - наличии механических повреждений изделия
 - нарушении правил эксплуатации и обслуживания, указанных в руководстве по эксплуатации



- несвоевременном / неполном проведении работ по техническому обслуживанию узлов и механизмов изделия
 - наличии неисправности, возникшей в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных недостатков, либо недостатка ГСМ
5. Изделия снимаются с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:
- установкой дополнительных компонентов
 - перегрузкой изделия
 - модификацией / изменением заводских настроек изделия
 - несанкционированным ремонтом / вскрытием изделия
 - применением неоригинальных расходных материалов, запасных частей или другого периферийного оборудования
6. Гарантия не распространяется на повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ и/или хранения.
7. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб вызванный действием непреодолимой силы (несчастный случай, стихийные бедствия, пожар, наводнение, удар молнии, война и военные действия, восстание, мобилизация, массовые беспорядки, забастовка, эпидемии, террористические акты, аварии на транспорте и т.п.).
8. С момента отгрузки изделия со склада Продавца или Производителя и перехода права собственности от Продавца к Потребителю, все риски связанные с транспортировкой и перемещением отгруженных товаров в гарантийные обязательства не входят.
9. Потребитель доставляет Изделие для гарантийного ремонта самостоятельно и за свой счет. Изделие, передаваемое для гарантийного ремонта должно быть в чистом, ремонтно-пригодном виде и полностью комплектным.
10. Производитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения (проведения) гарантийных ремонтов на территории РФ.
11. Гарантийные обязательства не распространяются на:
- принадлежности и расходные материалы (например: фильтры, свечи, приводные ремни, трос стартера)
 - компоненты, вышедшие из строя вследствие нормального износа в процессе эксплуатации изделия;
 - резиновые изделия (в том числе амортизаторы);
 - колеса и ролики;
 - ножи и режущие элементы;
 - ГСМ;
 - электрические предохранители;
 - неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей.
- Замена выше перечисленных компонентов производится за счёт Потребителя.
12. Данная гарантия описывает условия Гарантийного обслуживания, предоставляемые Потребителю и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности ни за какой ущерб/убытки или упущенную выгоду в результате дефекта (брака) изделия.
13. Никаких других Гарантийных обязательств (письменных и устных), отличных от вышеперечисленного не предоставляется.



3. Порядок обращения в гарантийный период

Претензии по качеству Товара принимаются с использованием формы сервисного обращения, размещенной на официальном сайте **www.grost.ru** в разделе «Сервис» или по электронной почте на адрес **service@grost.ru**.

Претензия должна содержать:

- гарантийную рекламацию, шаблон которой размещен на официальном сайте www.grost.ru в разделе «Сервис» (полностью заполненная форма сервисного обращения исключает необходимость отправки гарантийной рекламации);
- копию корректно заполненного гарантийного талона;
- четкую фотографию шильды с серийным номером Товара;
- четкие фотографии оборудования с четырех сторон и углов;
- четкие фотографии непосредственно неисправного узла.

При подтверждении гарантийного случая мы выполним ремонт за свой счет.

Обязательное условие обращения: наличие корректно заполненного гарантийного талона установленного образца на приобретенное оборудование.

Претензия принимается к рассмотрению только при наличии полной информации в соответствии со списком выше.



6. Возможные неисправности и методы их устранения

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	МЕТОД УСТРАНЕНИЯ
Бочкокантователь не поднимает груз	Низкий уровень масла в гидроцилиндре	Долить масла (при опущенных вилах)
	Груз слишком тяжёлый. Клапан ограничения давления работает нормально	Уменьшить вес груза
	Не закрывается клапан спуска или клапан засорен	Проверить натяжение цепи ручки, очистить клапан или поменять его
Захват бочки поднимается медленно или не поднимается совсем	Клапан ограничения давления не отрегулирован или засорен	Отрегулировать, отремонтировать или заменить клапан
	Гидроцилиндр неисправен	Отремонтировать или заменить гидроцилиндр
Поднятый груз самопроизвольно опускается	Нарушена герметичность гидравлической системы	Герметизировать
	Клапан спуска не закрывается или клапан загрязнён	Проверить натяжение цепи ручки, очистить клапан или поменять его
	Клапан спуска отрегулирован неправильно	Отрегулировать клапан спуска
	Уплотнительные элементы износились	Поменять уплотнительные элементы
Поднятый груз опускается слишком медленно	Слишком низкая температура, Гидравлическое масло имеет высокую вязкость	Заменить масло на менее вязкое



Гарантийный талон

(заполняется продавцом)

Товар получен в исправном состоянии, без повреждений, в полной комплектности.

Претензий по упаковке, внешнему виду товара не имею.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Производилась проверка в рабочем состоянии да нет

Упаковка вскрывалась, комплектация проверялась да нет

Подпись покупателя _____

Электронный адрес отдела сервиса/гарантии (общий): **service@grost.ru**

Телефон отдела сервиса: **8-800-333-04-97 (звонок бесплатный)**

Наименование изделия и модель _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР (S/N)

Дата
продажи _____

Подпись
продавца _____

Гарант ООО «Техника и Сервис»

М.П.
штамп торговой
организации

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ GROST



Европейские стандарты при умеренных ценах



Тройной контроль производства оборудования



Высокое качество сборки и деталей



Гарантия до 2 лет + расширенная гарантия



450 наименований техники



Собственная техническая документация



Всегда в наличии запчасти к оборудованию



65 сервисных центров по России

Идеальное
решение
ваших задач!