

# GROST®

Самоходная тележка (сопровождаемая)  
**GROST GT15S**



**Руководство  
по эксплуатации**

Ver GP 2024

Также в ассортименте GROST представлены следующие виды оборудования:

**ГРУЗОПОДЪЕМНОЕ**



## ТЕЛЕЖКИ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ



## БОЧКОКАНТОВАТЕЛИ



## ПОДЪЕМНИКИ



## ШТАБЕЛЕРЫ



## КОМПЛЕКТОВЩИКИ

- ножничные самоходные
- ножничные несамоходные
- телескопические
  - одномачтовые
  - двухмачтовые
- гидравлические
- с электроподъемом
- самоходные
- сопровождаемые



## ДЛЯ РАБОТЫ С АРМАТУРОЙ

- гибщики арматуры
- резчики арматуры
- пистолеты для вязки арматуры
- правильно-отрезные станки
- автоматическая линия с ЧПУ
- бухтодержатели



## ДЛЯ УПЛОТНИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

- виброплиты
- виброкатки
- вибротрамбовки



## РЕЗКА БЕТОНА И АСФАЛЬТА

- швонарезчики
- штроборезы



## ДЛЯ РАБОТЫ С БЕТОНОМ И СТЯЖКАМИ

- затирочные машины
- виброрейки
- глубинные вибраторы
- тележки для топпинга



## ФРЕЗЕРОВАЛЬНЫЕ МАШИНЫ

**СТРОИТЕЛЬНОЕ**

Подробнее на сайте: [WWW.GROST.RU](http://WWW.GROST.RU)



# Содержание

|      |  |    |
|------|--|----|
|      | Вниманию покупателя .....                            | 2  |
| 1    | Правила техники безопасности .....                   | 3  |
| 1.1  | Общие сведения .....                                 | 3  |
| 1.2  | Использование по назначению .....                    | 3  |
| 1.3  | Разрешение на работу с самоходной тележкой .....     | 3  |
| 1.4  | Внесение изменений в конструкцию и переналадка ..... | 3  |
| 1.5  | Погрузка-разгрузка самоходной тележки .....          | 4  |
| 1.6  | Распаковка .....                                     | 4  |
| 1.7  | Подготовка к эксплуатации .....                      | 4  |
| 1.8  | Эксплуатация .....                                   | 4  |
| 1.9  | Остановка и хранение .....                           | 5  |
| 1.10 | Техническое обслуживание и ремонт .....              | 5  |
| 2    | Эксплуатация .....                                   | 6  |
| 2.1  | Описание и принцип действия .....                    | 6  |
| 2.2  | Общий вид .....                                      | 6  |
| 2.3  | Элементы управления и индикации .....                | 6  |
| 2.4  | Технические характеристики .....                     | 7  |
| 2.5  | Комплект поставки .....                              | 8  |
| 2.6  | Подготовка к работе .....                            | 8  |
| 2.7  | Эксплуатация .....                                   | 8  |
| 3    | Эксплуатация аккумуляторов .....                     | 10 |
| 4    | Техническое обслуживание .....                       | 11 |
| 5    | Возможные неисправности и методы их устранения ..... | 12 |
| 6    | Транспортировка и хранение .....                     | 13 |
| 7    | Гарантийное обслуживание .....                       | 14 |
|      | Гарантийный талон .....                              | 17 |



## Вниманию покупателя!

Благодарим Вас за выбор оборудования, произведенного нашей компанией. Мы позаботились о дизайне, изготовлении и проверке изделия, которое обеспечено гарантией. В случае необходимости технического обслуживания или снабжения запасными частями наша компания или наш представитель обеспечат быстрое и качественное обслуживание. Настоящее руководство предназначено для обслуживающего персонала на месте эксплуатации и специалистов по техническому уходу.

Неукоснительно следуйте рекомендациям данного руководства в процессе работы, это обеспечит надежную работу техники и безопасные условия труда оператора.

Начинайте эксплуатацию только после предварительного обучения обслуживающего персонала и в соответствии с инструкциями настоящего руководства.

Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта в случае

- неисправностей возникших из-за нарушения правил эксплуатации;
- самостоятельного ремонта изделия;
- недостаточного технического обслуживания;
- использования несоответствующих эксплуатационных материалов.

В ходе технических разработок мы оставляем за собой право на внесение изменений, не влияющих на основные технические характеристики, без предварительного уведомления.

Регламентные работы по техническому обслуживанию машины, её узлов и механизмов не относятся к работам, проводимым в соответствии с гарантийными обязательствами Изготовителя и должны выполняться Владелцем изделия (за исключением операций, рекомендованных к проведению в условиях сервисного центра). Указанные регламентные работы могут выполняться уполномоченными сервисными центрами Изготовителя за отдельную плату.

Для проведения гарантийного ремонта Владелец предъявляет оборудование в сервисный центр в полной обязательной комплектации, в чистом виде, с гарантийным талоном (копией).

**Мы желаем Вам успеха с вашим оборудованием производства GROST.**

## Указательные обозначения



**Осторожно!**

Отмеченные таким образом места указывают на возможную опасность для людей.



**Внимание**

Отмеченные таким образом места указывают на возможные опасности для машины или для деталей машины.



**Указание**

Отмеченные таким образом места дают техническую информацию, предназначенную для оптимального, экономичного использования машины.



**Окружающая среда**

Отмеченные таким образом места указывают на действия по безопасной и экологически чистой утилизации используемого сырья и вспомогательных веществ.

# 1. Правила техники безопасности

## 1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Самоходная тележка фирмы GROST сконструирована и изготовлена с учетом последних достижений в разработке складского оборудования и соответствует действующим стандартам в этой области. Но, несмотря на это, от нее могут исходить опасности для людей и ценного имущества, в случае если:

- она используется ненадлежащим образом, либо не по назначению;
- эксплуатация осуществляется без предварительного инструктажа;
- она подвергалась ненадлежащим изменениям или была переоборудована;
- не соблюдаются указания по технике безопасности;
- техническое обслуживание проводит неквалифицированный и необученный персонал.

Поэтому специалист, которому поручены эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт самоходной тележки, должен ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности и другие рекомендации, описанные в данном руководстве. При необходимости, в отношении предприятия-эксплуатационника это должно быть подтверждено подписью.


Кроме того, разумеется, действуют:

- соответствующие правила безопасности;
- общепризнанные правила, связанные с безопасностью, и правила дорожного движения;
- определенные для каждой страны действующие правила техники безопасности. Обязанностью пользователя является знать и соблюдать эти правила. Если приведенные в данном руководстве рекомендации отличаются от принятых в вашей стране норм, то необходимо придерживаться действующих у вас правил техники безопасности.

## 1.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

Самоходная тележка используется исключительно для перемещения грузов на исключительно ровной и твердой поверхности.

Она отлично подходит для обслуживания торговых залов и складов, цехов и иных помещений, и т.п.

-  **От самоходной тележки могут исходить опасности в случае ее использования не по назначению. Ответственность в этом случае несет эксплуатационник или оператор, а не производитель.**

## 1.3 РАЗРЕШЕНИЕ НА РАБОТУ С САМОХОДНОЙ ТЕЛЕЖКИ

Специалист, которому поручается управление, техническое обслуживание или ремонт, должен тщательно ознакомиться с инструкцией по обслуживанию данной самоходной тележки, ее устройством и Правилами безопасной эксплуатации.

Работать с самоходной тележкой разрешается только квалифицированному персоналу в возрасте не менее 18 лет. К работе не допускаются лица в состоянии болезни или переутомления, под воздействием алкоголя, наркотических веществ или лекарств, притупляющих внимание и реакцию.

## 1.4 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНСТРУКЦИЮ И ПЕРЕНАЛАДКА

Любые изменения или переналадка отдельных узлов и механизмов самоходной тележки запрещаются по соображениям техники безопасности. Запрещается самостоятельно удалять или изменять части оборудования. Использование запасных частей и специальных комплектов неоригинального производства также не допускается, так как это может быть причиной нарушения общих технических характеристик самоходной тележки.

Неисправности и дефекты, вызванные применением запчастей или других комплектующих неоригинального производства, не являются гарантийными случаями.

### 1.5 ПОГРУЗКА-РАЗГРУЗКА САМОХОДНОЙ ТЕЛЕЖКИ

Для погрузки/разгрузки самоходной тележки используйте только исправные и способные выдержать нагрузку грузоподъемные устройства и машины. Не используйте поврежденные или ограниченные по своей функциональности грузоподъемные устройства и машины. Защищайте самоходную тележку от возможного опрокидывания или сползания. Поднимайте самоходную тележку исключительно за нижнюю раму, обеспечив его устойчивость и используя подходящие и надежные грузоподъемные устройства и приспособления, удовлетворяющие всем требованиям техники безопасности.

- **Останавливаться под или рядом с висящим/поднятым грузом опасно для жизни;**
- **Если есть вероятность, что самоходная тележка будет размещена на наклонной плоскости, необходимо зафиксировать ее колеса от возможного перемещения, чтобы исключить ее самопроизвольное перемещение.**

**При погрузке/ разгрузке самоходной тележки, следите, чтобы ее внутренние компоненты, находящиеся в нижней части (под рамой) не были повреждены. При погрузке/ разгрузке самоходной тележки с использованием погрузчика, заводите его вилы сзади, вдоль корпуса тележки.**

### 1.6 РАСПАКОВКА

Упаковка данного изделия представляет собой полиэтиленовую ленту «стреч». Для того чтобы распаковать изделие необходимо перерезать полиэтиленовую ленту.

**Пользуйтесь безопасным ножом во избежание травмирования.**

### 1.7 ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Ознакомьтесь с оборудованием, органами управления и принципом работы самоходной тележки, а также с участком работы и общими условиями на месте, например: наличие возможных препятствий в рабочей зоне, несущая способность пола и наличие необходимых ограждений. Перед использованием проверьте, что:

- в тележке отсутствуют бросающиеся в глаза недостатки;
- все защитные приспособления прочно закреплены на своем месте;
- работают все элементы управления;
- на тележке отсутствует масляный или воспламеняющийся материал.

Эксплуатируйте только те самоходные тележки, для которых регулярно проводилось техническое обслуживание.

### 1.8 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

**Используйте средства индивидуальной защиты (каска).**

- **Необходимо внимательно наблюдать за поведением тележки;**
- **Не допускается нахождение людей на вилах тележки во время ее эксплуатации;**
- **Существует опасность прижима при опускании вил;**
- **Будьте внимательны при движении тележки в поворотах.**

Следите за тем, чтобы во время работы не блокировались элементы управления. Проверьте работоспособность защитных устройств и функций. Обнаружив неисправность на защитных устройствах или возможные повреждения, которые могут снизить безопасность эксплуатации самоходной тележки, немедленно прекратите работу, устраните эту неисправность и причину ее возникновения.

Держите оборудование в недоступности от огня.

Не допускается передвижение тележки с грузом в горизонтальной плоскости по участкам с наклоном более 8-10%.

Масса поднимаемых грузов не должна превосходить грузоподъемность, указанную в технических характеристиках.

**Запрещено эксплуатировать тележку:**

- при нарушенных сварных швах;
- при неисправных подъемных механизмах;
- при деформированных элементах;
- при неисправных защитных устройствах, колесах.

**Недопустима работа самоходной тележки:**

- при нарушенных сварных швах;
- при установленной утечке из гидравлической системы;
- при деформированных вилах;
- при сломанных роликах или осях вил.

**Запрещается:**

- поднимать и перемещать с помощью самоходной тележки груз, превышающий ее грузоподъемность;
- оставлять тележку с грузом;
- нахождение людей на вилах;
- оставлять тележку перед дверями, на путях эвакуации или в местах расположения пожарного инвентаря;
- транспортировка грузов при поперечном наклоне тележки.

## 1.9 ОСТАНОВКА И ХРАНЕНИЕ

Оставляйте самоходную тележку на ровной поверхности в устойчивом положении, заблокировав во избежание произвольного движения, а также использования посторонними лицами. С оставленной тележкой, представляющей собой помеху, произведите мероприятия, призванные обратить на нее внимание. Храните и перевозите тележку в вертикальном положении, чтобы избежать протечки масла. Запрещается кантовать тележку.

## 1.10 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ



**Не курите при работах по ремонту оборудования.**

При необходимости ремонта под вилами, обеспечьте их необходимую надежную поддержку. Выполняйте указанные в руководстве по эксплуатации работы по техническому обслуживанию, регулировке, а также график соответствующих работ, включая указания по замене изношенных частей и ГСМ. Работы по техническому обслуживанию и ремонту должны проводиться квалифицированным персоналом. Обслуживание и ремонт самоходной тележки разрешается только на ровной и твердой площадке, в заблокированном от скатывания и/или сползания положении. В случае замены больших узлов или отдельных компонентов пользуйтесь только надлежащими и технически исправными подъемными устройствами достаточной грузоподъемности. Тщательно крепите и фиксируйте все узлы на подъемниках!



**Использованные и промасленные материалы храните в отдельной, специально обозначенной емкости и утилизируйте, не загрязняя окружающую среду.**

Не используйте для чистки бензин или другие легковоспламеняющиеся вещества.



## 2. Эксплуатация

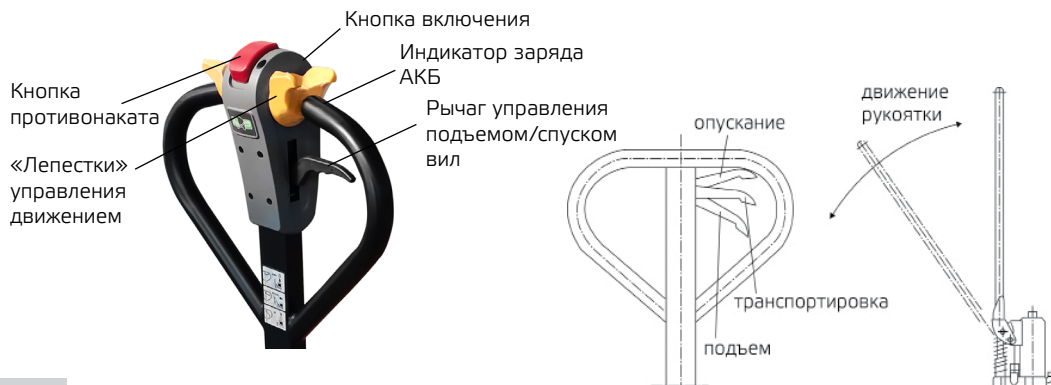
### 2.1 ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

Самоходные тележки GROST GT15S оснащены вилочным захватом и используются для транспортировки грузов, уложенных на поддоны, сообразно с максимальной грузоподъемностью. Они полностью соответствуют требованиям ЕАС по технической безопасности и удобству эксплуатации. Данная тележка легко управляется с помощью многофункциональной ручки управления. Вилы поднимаются гидроцилиндром. Масло подается в систему гидравлическим насосом ручного действия, приводимым в движение путем циклического наклона ручки оператора. Ведущие колеса приводятся в движение двумя электромоторами, закрепленным на поворотной опоре гидроцилиндра. Оператор задает направление движения тележки поворотом ручки управления.

### 2.2 ОБЩИЙ ВИД



### 2.3 ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ И ИНДИКАЦИИ



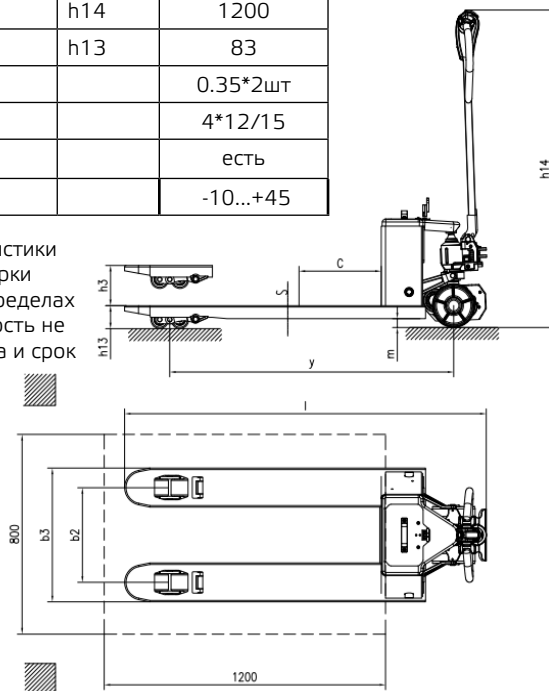




## 2.4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Модель                               |        | GROST GT155 |
|--------------------------------------|--------|-------------|
| Грузоподъемность, кг                 |        | 1500        |
| Размер вил, мм (длина/ширина/высота) | l/s/e  | 1150/160/54 |
| Общая длина, мм                      | L1     | 1546        |
| Высота подъема, мм                   | h3+h13 | 180         |
| Ширина несущей поверхности вил, мм   | b3     | 550         |
| Колесная база, мм                    | Y      | 1200        |
| Расстояние между вилами, мм          | b3     | 230         |
| Минимальный радиус поворота, мм      | Wa     | 1470        |
| Ширина прохода с паллетой, мм        | Ast    | 1900        |
| Вес нетто, кг                        |        | 82          |
| Материал рулевых колес/роликов       |        | Полиуретан  |
| Размеры рулевых колес, мм            |        | 180x50      |
| Размеры роликов, мм                  |        | 80x68       |
| Количество рулевых колес             |        | 2           |
| Количество роликов                   |        | 4           |
| Центр тяжести груза, мм              | C      | 500         |
| Высота ручки, мм                     | h14    | 1200        |
| Высота в нижнем положении, мм        | h13    | 83          |
| Мощность приводных моторов, кВт      |        | 0.35*2шт    |
| Характеристики АКБ, В/Ач             |        | 4*12/15     |
| Индикатор заряда батареи             |        | есть        |
| Допустимая рабочая температура, °C   |        | -10...+45   |

Геометрические размеры и характеристики гидравлических тележек торговой марки GROST могут иметь погрешность в пределах 1-2% либо  $\pm 5$ мм. Данная погрешность не влияет на эксплуатационные свойства и срок службы изделия





## 2.5 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Самоходная тележка
2. Зарядное устройство
3. Руководство по эксплуатации

## 2.6 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ



- Проверьте все резьбовые соединения - подтяните при необходимости;
- Самоходную тележку, укомплектованную аккумулятором, запрещается эксплуатировать напрямую от сети, либо с подключенным к ней зарядным устройством, так как это может привести к неисправности как самой тележки, так и зарядного устройства.

Перед началом работы:

- Полностью осмотрите тележку на наличие повреждений. Проверьте наличие всех элементов и надежность их крепления. Проведите проверку колес на предмет отсутствия внешних дефектов.

Убедитесь в надежности всех электрических соединений.

- Проверьте исправность всех элементов управления;
- Проверьте исправность всех колес и роликов;
- Произведите проверочный подъем и спуск вилок без груза на максимальную высоту;
- Произведите тестовую поездку для проверки исправности системы управления движением;
- Убедитесь в отсутствии утечек масла из гидравлической системы.

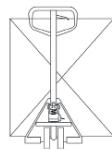
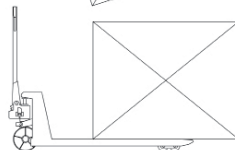
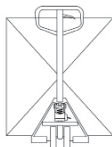
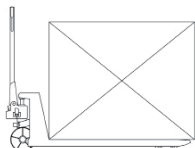
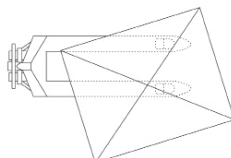
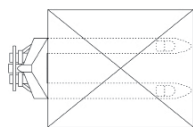
Если осуществлялись ремонтные работы, необходимо проверить состояние отремонтированных деталей и узлов и правильность сборки и крепления.

## 2.7 ЭКСПЛУАТАЦИЯ



- Запрещается эксплуатация самоходной тележки при выявленных неисправностях ходовой части либо неисправностях системы подъема вилок.
- Запрещается перегружать тележку.
- Во время работы с самоходной тележкой всегда держите вилы в зоне видимости. В случае перекрытия визуального обзора, используйте помощников.
- Всегда предупреждайте о начале движения самоходной тележки.
- Располагайте груз на вилках в соответствии с указанными ниже требованиями

Расположение груза на вилках.





### Управление самоходной тележкой

Управление самоходной тележкой осуществляется одним оператором (подъем-спуск и передвижение). Передвижение тележки осуществляется посредством электромотора, управляемого оператором. Повороты выполняются при помощи ручки управления, которая направляет поворотное колесо в требуемом направлении. Угол поворота ручки управления составляет 180 градусов. При повороте, ручку управления необходимо поворачивать в требуемом направлении движения.

- **Подъем / опускание**

1. Используя рычаг управления на ручке, опустите вилы (рычаг вверх).
2. Заведите вилочный захват под паллету.
3. Переведите рычаг управления в положение «подъем» (нижнее).
4. Произведите накачивание рабочей жидкости ручкой оператора до нужной высоты вил.
5. Переведите рычаг в положение «транспортировка» (среднее).



**Не перенагружайте тележку!**

- **Передвижение**

1. Рычаг управления должен находиться в положение «транспортировка».
2. При включенном пульте управления надавливайте на «лепестки» акселератора: от себя - для движения вперед; на себя - для движения назад



**Для плавного старта и равномерного регулирования скорости, нажимайте на «лепестки» акселератора плавно, постепенно увеличивая усилие.**

3. Для остановки отпустите «лепестки» акселератора, и с помощью физической силы остановите тележку (крепко удерживая тележку за ручку оператора). При необходимости, допускается плавное, кратковременное нажатие на обратный ход.



**Неиспользуйте для торможения обратный ход или кнопку противонаката в обычных ситуациях, это может привести к выходу из строя привод передвижения!**



**Кнопка противонаката необходима для предотвращения наезда на оператора. При уперении ручки в живот оператора, кнопка активирует кратковременный обратный ход тележки.**



**У тележки отсутствует стояночный тормоз, поэтому никогда не оставляйте тележку на склоне, либо без контроля с поднятыми вилами.**

**Передвижение по склонам и пандусам возможно, только если груз направлен вверх.**

**Запрещается передвижение на склонах по диагонали и вдоль склона!**



**В течение первых часов работы и через равномерные промежутки времени проверяйте затяжку резьбовых соединений.**



**Следует управлять самоходной тележкой, уверенно контролируя ее движение.**

**\*Для перемещения тележки вручную (используя физическую силу), отключите питание пульта управления передвижением.**



### 3. Эксплуатация аккумуляторов

Блок АКБ состоит из четырех отдельных аккумуляторных батарей соединенных последовательно.

Температура аккумулятора перед зарядкой должна быть не более 30 °. Поверхность аккумулятора необходимо поддерживать чистой и сухой, так как грязь и влага могут вызвать утечку тока и значительно уменьшить емкость аккумулятора. Соединение с контактами должны быть чистым и надежным.

Во время зарядки температура аккумулятора не должна превышать 45 °С. Если это происходит, остановите зарядку, дайте аккумулятору остыть и продолжите зарядку с меньшим значением зарядного тока. По завершении зарядки зарядное устройство автоматически прекращает зарядку аккумулятора. Включается контрольная лампа окончания зарядки.

#### **НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОЛНОЙ РАЗРЯДКИ АКБ!**

При среднем показателе заряда батареи на индикаторе заряда АКБ, необходимо поставить блок АКБ на зарядку.

Эксплуатация при минусовой температуре значительно снижает емкость АКБ и может привести к выходу из строя батареи при недостаточном или низком заряде АКБ.

#### ДЛЯ ЗАМЕНЫ БЛОКА АКБ

1. Отсоедините питающий провод
2. Возьмитесь за ручку блока АКБ и вытащите его.
3. Установку произведите в обратной последовательности

- **Рекомендуется заряжать аккумуляторы каждый день после окончания работы с тележкой;**
- **Никогда не допускайте полного разряда аккумулятора, а также избегайте неполной зарядки (всегда по возможности заряжайте аккумуляторы до включения контрольной лампы окончания зарядки);**
- **Если тележка не используется, необходимо полностью заряжать его аккумуляторы не реже 1 раза в месяц, либо одного раза в 2 недели в зимний период (температура окружающей среды тележки менее 0°C).**



После замены аккумуляторов использованные аккумуляторы требуется утилизировать, не загрязняя окружающую среду.

## 4. Техническое обслуживание

### 3.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Все работы по обслуживанию гидравлической тележки следует производить на ровной чистой поверхности. Перед обслуживанием рекомендуется очистить тележку.

Не используйте для чистки бензин и другие легковоспламеняющиеся вещества.

Регулярно проводите техническое обслуживание оборудования согласно приведенной таблице.

| Виды ТО  | Периодичность |                  |                  |                |
|--|---------------|------------------|------------------|----------------|
|  | Ежедневно     | Раз в один месяц | Раз в три месяца | Раз в один год |
| Проверка тележки на предмет подтекания масла   | ●             |                  |                  |                |
| Проверка затяжки всех резьбовых соединений   | ●             |                  |                  |                |
| Очистка тележки  | ●             |                  |                  |                |
| Проверка исправности механизма передвижения  | ●             |                  |                  |                |
| Проверка исправности аккумулятора  | ●             |                  |                  |                |
| Проверка исправности механизма подъема вилок   | ●             |                  |                  |                |
| Проверка исправности колес, роликов и их осей  | ●             |                  |                  |                |
| Смазка трущихся соединений и подшипников   |               | ●                |                  |                |
| Проверка надежности крепления элементов тележки  |               |                  | ●                |                |
| Проверка степени износа всех элементов гидравлической тележки и в случае необходимости их замена |               |                  |                  | ●              |
| Замена гидравлического масла   |               |                  |                  | ●              |

## 5. Возможные неисправности и методы их устранения

| Неисправность  | Возможная причина   | Способ устранения неисправности  |
|--|---|--|
| Вилы тележки не поднимаются  | Рычаг управления находится в нейтральном положении (транспортировка)  | Переведите рычаг управления в положение «подъем»   |
|  | Низкий уровень масла в гидравлическом цилиндре  | Добавьте масло в гидроузел (при опущенных вилах)   |
| Тележка не поднимает груз. При этом гидравлическое устройство исправно | Груз слишком тяжёлый. Клапан ограничения давления работает нормально  | Уменьшите вес груза  |
|  | Не закрывается/засорен клапан спуска  | Очистите или замените клапан   |
| Вилы тележки поднимаются медленно или не поднимаются совсем            | Клапан ограничения давления не отрегулирован или засорен.   | Отрегулировать или очистить клапан.  |
|  | Гидроузел неисправен.   | Отремонтировать или заменить гидроузел!  |
| Поднятый груз самопроизвольно опускается.                              | Нарушена герметичность гидравлического цилиндра   | Восстановить герметичность гидравлического цилиндра.   |
|  | Клапан спуска не закрывается или загрязнён.   | Очистить или заменить клапан   |
| Поднятый груз опускается слишком медленно.                             | Клапан спуска отрегулирован некорректно   | Отрегулировать клапан спуска.  |
|  | Слишком низкая температура, гидравлическое масло загустело.   | Заменить масло на менее густое   |
| Самоходная тележка не включается                                       | Низкий уровень зарядки АКБ/<br>Нарушены одно или несколько электрических соединений/<br>Повреждена электрическая проводка | Зарядите АКБ/<br>Восстановить электрические соединения/<br>Восстановить исправность электрической проводки |



## 6. Транспортировка и хранение

---



При транспортировке должна быть обеспечена защита упаковки от прямого попадания влаги, солнечных лучей.

При транспортировке не кантовать.

При дальних транспортировках или в составе сборного груза, рекомендуется отключать питающий провод от АКБ или транспортировать блок АКБ отдельно.

Для подготовки самоходной тележки к длительному хранению убедитесь, что помещение, где Вы ее храните, не было чрезмерно влажным и пыльным.

При хранении питающий провод от АКБ должен быть отключен.

При долгом хранении рекомендуется хранить блок АКБ отдельно.



## 7. Гарантийное обслуживание

### 1. Гарантийные обязательства

Настоящая гарантия действует в отношении проданного и эксплуатируемого изделия торговой марки GROST на территории РФ.

Срок официальной гарантии на продукцию торговой марки GROST с даты продажи (передачи изделия пользователю):

- На станки для гибки, резки арматуры и правильно-отрезные станки - 24 календарных месяца. (на электрокомпоненты и приводы станков - 12 месяцев)
- На все остальное оборудование - 12 календарных месяцев.
- На гибкие валы глубинных вибраторов и погружных помп гарантия не распространяется.
- На погружные помпы гарантия не распространяется.
- На аккумуляторы (в том числе, входящие в состав изделий) - 3 календарных месяца.

При нарушении нормальной работы изделия прекратите его эксплуатацию и обратитесь за консультацией по телефону горячей линии **8-800-333-04-97** (звонок бесплатный) или по электронной почте на адрес **service@grost.ru**.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Бесплатное гарантийное обслуживание производится только в авторизованных сервисных центрах GROST, при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека и корректно заполненного гарантийного талона (с указанием модели изделия, серийного номера, даты продажи, подписи и печати Продавца) вместе с дефектным изделием в течении гарантийного срока.

Запрещается вносить любые изменения, стирать или переписывать данные, указанные на гарантийном талоне.

Компания GROST оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если информация была утрачена или изменена после первичного приобретения Изделия у Продавца. Шильда с серийным номером является неотъемлемой частью изделия. На изделия с отсутствующей шильдой и/или нечитаемым серийным номером гарантийные обязательства не распространяются.

Мы оставляем за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия и взимать плату за обслуживание и ремонт в случае возникновения неисправности изделия по вине Потребителя и/или отсутствия гарантии в соответствии с нижеизложенными условиями.

### 2. Гарантийные условия

1. Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными дефектами и факторами.
2. Гарантия покрывает стоимость замены дефектных элементов на новые или восстановленные. Дефектным элементом считается такой, в котором обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) и выявленный в процессе эксплуатации в период гарантийного срока. Гарантийный ремонт может выполняться с использованием функционально эквивалентных отремонтированных деталей. Замененные детали (узлы) становятся собственностью компании торговой марки GROST.
3. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
4. Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта при:
  - наличии механических повреждений изделия
  - нарушении правил эксплуатации и обслуживания, указанных в руководстве по эксплуатации





- несвоевременном / неполном проведении работ по техническому обслуживанию узлов и механизмов изделия
  - наличии неисправности, возникшей в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных недостатков, либо недостатка ГСМ
1. Изделия снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:
    - установкой дополнительных компонентов
    - перегрузкой изделия
    - модификацией / изменением заводских настроек изделия
    - несанкционированным ремонтом / вскрытием изделия
    - применением неоригинальных расходных материалов, запасных частей или другого периферийного оборудования
  2. Гарантия не распространяется на повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ и/или хранения.
  3. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб вызванный действием непреодолимой силы (несчастный случай, стихийные бедствия, пожар, наводнение, удар молнии, война и военные действия, восстание, мобилизация, массовые беспорядки, забастовка, эпидемии, террористические акты, аварии на транспорте и т.п.).
  4. С момента отгрузки изделия со склада Продавца или Производителя и перехода права собственности от Продавца к Потребителю, все риски связанные с транспортировкой и перемещением отгруженных товаров в гарантийные обязательства не входят.
  5. Потребитель доставляет Изделие для гарантийного ремонта самостоятельно и за свой счет. Изделие, передаваемое для гарантийного ремонта должно быть в чистом, ремонтно-пригодном виде и полностью комплектным.
  6. Производитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения (проведения) гарантийных ремонтов на территории РФ.
  7. Гарантийные обязательства не распространяются на:
    - принадлежности и расходные материалы (например: фильтры, свечи, приводные ремни, трос стартера)
    - компоненты, вышедшие из строя вследствие нормального износа в процессе эксплуатации изделия;
    - резиновые изделия (в том числе амортизаторы);
    - колеса и ролики;
    - ножи и режущие элементы;
    - ГСМ;
    - электрические предохранители;
    - неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей.Замена выше перечисленных компонентов производится за счёт Потребителя.
  8. Данная гарантия описывает условия Гарантийного обслуживания, предоставляемые Потребителю и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности ни за какой ущерб/убытки или упущенную выгоду в результате дефекта (брака) изделия.
  9. Никаких других Гарантийных обязательств (письменных и устных), отличных от вышеперечисленного не предоставляется.



### 3. Порядок обращения в гарантийный период

Претензии по качеству Товара принимаются с использованием формы сервисного обращения, размещенной на официальном сайте [www.grost.ru](http://www.grost.ru) в разделе «Сервис» или по электронной почте на адрес [service@grost.ru](mailto:service@grost.ru).

Претензия должна содержать:

- гарантийную рекламацию, шаблон которой размещен на официальном сайте [www.grost.ru](http://www.grost.ru) в разделе «Сервис» (полностью заполненная форма сервисного обращения исключает необходимость отправки гарантийной рекламации);
- копию корректно заполненного гарантийного талона;
- четкую фотографию шильды с серийным номером Товара;
- четкие фотографии оборудования с четырех сторон и углов;
- четкие фотографии непосредственно неисправного узла.

При подтверждении гарантийного случая мы выполним ремонт за свой счет.

Обязательное условие обращения: наличие корректно заполненного гарантийного талона установленного образца на приобретенное оборудование.

Претензия принимается к рассмотрению только при наличии полной информации в соответствии со списком выше.



# Гарантийный талон

(заполняется продавцом)

Товар получен в исправном состоянии, без повреждений, в полной комплектности.

Претензий по упаковке, внешнему виду товара не имею.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Производилась проверка в рабочем состоянии                    да                    нет

Упаковка вскрывалась, комплектация проверялась            да                    нет

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Электронный адрес отдела сервиса/гарантии (общий): **service@grost.ru**

Телефон отдела сервиса: **8-800-333-04-97 (звонок бесплатный)**

Наименование изделия и модель \_\_\_\_\_

**СЕРИЙНЫЙ НОМЕР (S/N)**

Дата продажи \_\_\_\_\_                    Подпись продавца \_\_\_\_\_

**Гарант ООО «Техника и сервис»**

**М.П.**  
штамп торговой  
организации

**Дата входного контроля**

**Подпись**

**МП**

# ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ GROST



Европейские стандарты при умеренных ценах



Тройной контроль производства оборудования



Высокое качество сборки и деталей



Гарантия до 2 лет – расширенная гарантия



450 наименований техники



Собственная техническая документация



Всегда в наличии запчасти к оборудованию



65 сервисных центров по России

Идеальное решение  
ваших задач!

[www.grost.ru](http://www.grost.ru)

8 (800) 333 11 97 • [sales@grost.ru](mailto:sales@grost.ru)

**GROST®**